

















Elenco degli organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) - deliberazione ARERA 17 dicembre 2015, n. 620/2015/E/com
"Istituzione dell'elenco degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo e approvazione della relativa disciplina di prima attuazione"

| Denominazione | Data iscrizione | Sede | Contatti | Sito WEB | Tariffe | Lingue ¹ | Controversie ² | Settori ³ | Presenza fisica | Motivi di rifiuto* |
|---|---|--|--|---|---|---------------------|---------------------------|----------------------|-----------------|--|
| Servizio Conciliazione ARERA | 18/12/2015 energia elettrica e gas | Corso di Porta Vittoria, 27, 20122, Milano - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Sede operativa: Via Guidubaldo Del Monte, 45, 00197, Roma | serviziocconciliazione@acquirenteunico.it | www.conciliazione.energia.it | Gratuito | | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito |
| Organismo ADR di conciliazione paritetica Eni gas e luce SpA - Associazioni di consumatori | 11/01/2016 energia elettrica e gas | Piazza Vanoni, 1, 20097, San Donato Milanese (MI) | conciliazionepariteticaadr@enigaseluce.com | https://www.eni.com/it_IT/eni-consumerismo/conciliazione.page | Gratuito | | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| Organismo ADR Edison Energia SpA - Associazioni dei consumatori CNCU | 12/02/2016 energia elettrica e gas | Foro Buonaparte, 31, 20121, Milano | adr@edisonenergia.it | https://organismoadr.edisonenergia.it | Gratuito | | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| Negoziante paritetica Enel | 03/03/2016 energia elettrica e gas | Viale Regina Margherita, 125, 00198, Roma | ufficioadr@enel.com | www.pariteticaenel-associazioni.it | Gratuito | | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR, come meglio specificato nel regolamento art. 1, punto 5, lett. a), b) e c) |
| Sicome SC - Organismo di mediazione | 11/03/2016 energia elettrica e gas 16/03/2018 energia elettrica, gas e servizi idrici | Sede legale: Via Tullio, 18, Via della Vittoria 2, 33100, Udine Sedi Operative: Via Melloni, 2/4, 40016, San Giorgio di Piano (BO) Viale Udine, 17, 30026, Portogruaro (VE) Strada Isola, 14, 43025, Palanzano (PR) Carrer de la Granada del Penedès, 10 - Poso e nt., 08006, Barcelona (Spagna) | info@sicome.it sicome.sc@pec.it | www.sicome.it | Euro 30,00 +IVA 22% * ≤ Euro 250.000,00 Euro 60,00 + IVA 22% * > Euro 250.000,00 | | | | NS | a) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| Borlaw - Organismo di mediazione | 25/03/2016 energia elettrica e gas 31/05/2016 energia elettrica, gas e servizi idrici | Via Orfanotrofo, 13, 92020, San Giovanni Gemini (AG) | borlaw@borlaw.it borlaw@pec.it | www.borlaw.it | Euro 20,00 per controversie fino a Euro 1.000,00 Euro 30,00 per controversie da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00 Euro 60,00 per controversie da Euro 50.000,00 | | | | No | a) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| Istituto Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato INMEDIAR - Organismo di mediazione | 03/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici | Via Ponte del Tremio, snc, 03012, Anagni (FR) | inmediar@inmediar.it adr.consumo@inmediar.it adr.consumo@pec.inmediar.it | www.inmediar.it | Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA ≤ Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro | | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|----|--|--|
| Organismo ADR AZA SpA - Associazioni dei consumatori | 24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici | Corso di Porta Vittoria, 4, 20122, Milano | segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu | conciliazione.a2a.eu | Gratuito | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR | |
| Organismo ADR Acea SpA - Associazioni dei consumatori | 24/02/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici | Piazzale Ostiense, 2, 00154, Roma | organismoadr@aceaspa.it | adracea.associazioniconsumatori@pec | https://www.associazioniconciliazioneadr.aceait | Gratuito | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| S.P.F. Mediazione Srl - Organismo di mediazione | 12/06/2017 energia elettrica e gas | Piazza F. e L. Gullo, 43, 87100, Cosenza | spfmediazione@pec.it | consumatori@spfmediazione.it | www.spfmediazione.it | Per il consumatore Euro 30,00 per controversie fino a Euro 50.000,00; Euro 60,00 per controversie oltre Euro 50.000,00. Per il professionista Euro 30,00 per controversie fino a Euro 5.000,00; Euro 40,00 per controversie da Euro 5.001,00 a Euro 15.000,00; Euro 60,00 per controversie da Euro 15.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 90,00 per controversie oltre Euro 50.000,00 | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| ADR Intesa Srl - Organismo di mediazione | 12/06/2017 energia elettrica, gas e servizi idrici | Via Fregene, 9, 00183, Roma | info@adrintesa.it | www.adrintesa.it | Euro20,00 IVA inclusa ≤ Euro 1.000,00; Euro 35,00 IVA inclusa da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00; Euro 60,00 IVA inclusa > Euro 50.000,00 | | | No | a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale | |
| Equilibrium Srl - Organismo di mediazione | 12/06/2017 energia elettrica e gas | Corso di Porta Vittoria, 17, 20122, Milano | segreteria@equilibrium-adr.eu | equilibrium.adr@pec.it | www.equilibrium-adr.eu | Tutti gli importi si intendono IVA inclusa. Valore della controversia fino a Euro 1.000,00: per il consumatore Euro 20,00; per il professionista Euro 40,00. Valore della controversia da Euro 1.001,00 a Euro 10.000,00: per il consumatore Euro 25,00; per il professionista Euro 70,00. Valore della controversia da Euro 10.001,00 a Euro 50.000,00: per il consumatore Euro 30,00; per il professionista Euro 90,00. Valore della controversia superiore a Euro 50.001,00: per il consumatore Euro 50,00; per il professionista Euro 110,00. | | | No | a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |
| AccademiADR - Organismo di mediazione | 03/11/2017 energia elettrica e gas | Galleria Cosimo Fanzago, 17, 24121, Bergamo | segreteria@accademiadr.it | www.accademiadr.it | Per il consumatore Euro 10,00 + IVA (procedimento a distanza); Euro 30,00 + IVA (procedimento in sede). Per il professionista Euro 30,00 + IVA ≤ Euro 5.000,00; Euro 90,00 + IVA da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 + IVA > 25.000,00 Euro | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR | |
| Tota consulting Srl - Organismo di mediazione | 01/12/2017 energia elettrica e gas | Sede centrale: Via R. Grieco, 32, 71121, Foggia Sedi decentrate: Via Pastore, 16, 71036, Lucera (FG) Via Piave, 155, 72015, Fasano (BR) Via Teano, 4, 74013, Ginosola (TA) Via Mauro del Giudice, 2/4, 71012, Rodi Garganico (FG) Viale P. di Piemonte, 6/C, 86100, Campobasso Vico F.lli Brigida, 2, 86039, Termoli (CB) | info@totaconsulting.it | mediazione@pec.totaconsulting.it | www.totaconsulting.it | Per il consumatore: Euro 15,00 per procedure ODR; Euro 30,00 per procedure ADR. Per il professionista: Euro 30,00 fino a Euro 5.000,00; Euro 90,00 da Euro 5.001,00 a Euro 25.000,00; Euro 120,00 oltre Euro 25.000,00 | | | No | a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita e) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito f) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------------|---|---|---|-----------|--|
| <p>Organismo di conciliazione paritetica Iren SpA - Associazioni C.N.C.U.</p> | <p>26/02/2018 energia elettrica, gas, servizi idrici, teleriscaldamento e teleraffrescamento</p> | <p>Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122, Genova</p> | <p>conciliazionepariteticairen@gruppoiren.it conciliazionepariteticairen@pec.gruppoiren.it</p> | <p>https://conciliazione.gruppoiren.it</p> | <p>Gratuito</p> |  |  |  | <p>No</p> | <p>a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR</p> |
| <p>LEGENDA</p> <p>1  (italiano)  (inglese)  (francese)  (spagnolo)  (rumeno)</p> <p> (tedesco)  (cinese)</p> <p>2  (nazionali)  (transfrontaliere)</p> <p>3  (energia elettrica)  (gas)  (servizi idrici)  (teleriscaldamento e teleraffrescamento)</p> <p>- NS (non specificato)</p> <p>*Per eventuali dettagli, consultare i singoli Regolamenti pubblicati nei siti web degli Organismi</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Ultimo aggiornamento: 19 marzo 2018</p> | | | | | | | | | | |