

SEGNALAZIONI/RECLAMI

Perché la sua segnalazione/reclamo è importante

Le segnalazioni dei nostri Clienti ci aiutano a individuare gli aspetti critici del nostro servizio e ci permettono di intervenire per migliorare la nostra attività e quindi la sua soddisfazione.

In linea con il Servizio Clienti

Prima di utilizzare il Modulo Segnalazioni/Reclami, chiami il nostro Servizio Clienti 800.135818 o si rechi presso le nostre Boutique e ci racconti il motivo del suo disagio.

I problemi segnalati potrebbero trovare soluzione immediata grazie all'assistenza del nostro personale.

Un modulo segnalazioni/reclami per i nostri Clienti

Se non sei soddisfatto del nostro servizio, desidera avvisarci di inconvenienti che riguardano la sua fornitura oppure intende comunque effettuare una segnalazione, può utilizzare questo Modulo Segnalazioni/Reclami. Inserendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti, potremo prendere in carico immediatamente la sua segnalazione o reclamo e risponderle in maniera efficace e veloce.

Come e dove presentarlo

Il Modulo Segnalazioni/Reclami può essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta all'indirizzo **Europe Energy S.p.A.** Viale del Lavoro, 33 - 37036 San Martino Buon Albergo (VR);
- tramite fax al numero 045.4645395;
- via e-mail all'indirizzo: segnalazioni.europa-energy@pec.it
- direttamente presso una delle nostre Boutique.

La preghiamo di compilare obbligatoriamente i campi contrassegnati con *

Data		Codice Cliente*	
Cognome Nome*		Ragione Sociale* (solo utenza business)	
Tipologia servizio*			
<input type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/> Energia <input type="checkbox"/> Entrambi			
POD*		PDR*	
Autolettura gas naturale	Data	Autolettura energia elettrica	Data
Indirizzo fornitura *		Provincia*	CAP*
Recapito telefono		E-mail/Recapito postale*	
Fax			

La segnalazione/reclamo riguarda: (indicare con una X)

- Contratti Morosità e sospensioni Mercato Fatturazione Misura
 Connessione, lavori e qualità tecnica Bonus sociale Qualità commerciale Altro

È la prima volta che ci scrive per questa segnalazione? sì no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il _____

Descrizione e motivazione del reclamo, richiesta informazione e/o richiesta di rettifica fatturazione:

Luogo: _____ Data: ___/___/___

Firma del dichiarante _____

(Firma leggibile)

AREA RISERVATA AL PERSONALE EUROPE ENERGY SPA

Protocollo e data ricezione:

- Reclamo Richiesta di informazione Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione