

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (“GDPR” o “REGOLAMENTO”)

Come richiesto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), prima di procedere al trattamento, il Cliente è informato che i dati personali conferiti in occasione della Richiesta di Fornitura sono oggetto di trattamento da parte della Società, sia in forma cartacea che elettronica, per le finalità di seguito indicate.

A tal fine al Cliente è sottoposta l'Informativa Privacy di cui al presente articolo predisposta da Europe Energy S.p.A. (di seguito anche “la Società” o “Fornitore”).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento dei Dati Personali è Europe Energy S.p.A. con sede legale in Milano, Via Fratelli Gabba n. 6 – 20121, P.IVA 03707740233.

La Società ha nominato un Data Protection Officer ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento, che si identifica in MODI S.R.L. Codice Fiscale/P.IVA: 03068230279 con sede legale in piazza Marconi 9 Spinea CAP 30038, pro tempore nominato. Tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei dati dell'Interessato, al seguente indirizzo e-mail: privacy@europe-energy.it.

Per ulteriori informazioni relative ai diritti dell'Interessato, si prega di considerare il Paragrafo denominato «Diritti degli Interessati» del presente articolo.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento vengono raccolti direttamente da parte di Europe Energy S.p.A. o da soggetti terzi da questa espressamente autorizzati (es. agenti), ovvero comunicati dalla Società a tali soggetti terzi per il perseguimento delle finalità di seguito descritte.

Finalità del Trattamento e Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali conferiti avverrà in conformità alla vigente normativa in materia di Privacy. Pertanto, la Società si impegna a trattarli secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e consentendone l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato.

La base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del Contratto stipulato tra il Cliente e la Società e negli obblighi al medesimo Contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti.

Il trattamento avverrà in modalità cartacea e mediante strumenti informatici con profili di sicurezza e confidenzialità idonei a garantire in ogni momento la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, nonché ad evitare accessi non autorizzati agli stessi.

1. Scopo principale

- Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del Contratto;
- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra, ovvero connesse a esigenze di tipo operativo/gestionale (ad es. contabile, fiscale, gestione del credito, etc.);
- Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di cui sopra sarà effettuato in conformità a quanto previsto dalla

vigente normativa e, ai sensi dell'Articolo 6, comma 1, lettera b) del Regolamento, non è necessario alcun il preventivo e specifico consenso da parte dell'Interessato.

2. Marketing

Il trattamento dei dati personali è altresì finalizzato all'invio da parte del Titolare, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, di comunicazioni con finalità di Marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerti da Europe Energy S.p.A., dalle altre società del Gruppo Europe Energy e/o dai partner commerciali e/o tecnici della Società, l'organizzazione di eventi, l'inoltro di materiale pubblicitario e l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing.

Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata quali chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea.

3. Addebito del Canone Rai

Il trattamento dei dati personali è da ultimo effettuato da parte di Europe Energy S.p.A., dell'Agenzia delle Entrate e di Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento ciascuno per la parte di propria competenza, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Canone Rai in bolletta) e, nello specifico, ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento RAI in bolletta. In particolare, i dati personali acquisiti in sede di stipula del contratto di fornitura di energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del Canone di abbonamento alla televisione e del relativo addebito contestuale alla bolletta che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per ulteriori informazioni in relazione al Canone TV si rinvia al sito www.canone.rai.it e al numero verde dedicato 800.93.83.62.

Natura del Trattamento

Il trattamento dei dati personali, per le finalità di cui al punto 1) e 3) è strettamente funzionale al perseguimento delle relative finalità. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio e l'eventuale rifiuto a fornirli o la comunicazione errata di una delle informazioni necessarie determina l'impossibilità di stipulare il Contratto.

Il conferimento di ulteriori dati personali non richiesti direttamente dalla legge o da altra normativa potrà essere comunque necessario qualora tali dati personali siano connessi o strumentali all'instaurazione, attuazione o prosecuzione del Contratto; in tal caso l'eventuale rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire correttamente il rapporto in essere.

Il trattamento dei dati personali per le finalità descritte al punto 2) è facoltativo e il relativo trattamento richiede il consenso dell'Interessato; l'eventuale rifiuto non pregiudica, in alcun modo, il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società.

Modalità di trattamento e Periodo di Conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Il trattamento potrà essere altresì effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare,

gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà sempre eseguito nel rispetto della normativa di riferimento.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2, del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità.

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati personali saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile o comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate.

Nello specifico, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i periodi di tempo stabiliti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per un periodo di dieci anni (termine oltre il quale saranno prescritti i diritti sorti dal Contratto).

In relazione al trattamento per finalità di Marketing, in caso di manifestazione del consenso opzionale richiesto da parte dell'Interessato, i dati raccolti saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità indicate al punto 2) del presente articolo, secondo criteri volti al rispetto delle norme vigenti, alla correttezza e al bilanciamento fra Legittimo Interesse del titolare e diritti e libertà dell'Interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, Europe Energy S.p.A. avrà cura di utilizzare i dati per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l'utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l'effettivo permanere dell'interesse dell'interessato.

Ambito di conoscibilità e comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati anche ad altre società appartenenti al Gruppo Europe Energy, ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, situate anche all'Estero.

I dati potranno inoltre essere comunicati, per le medesime finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge, di regolamento, ovvero da ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi a Europe Energy S.p.A., con particolare ma non esclusivo riferimento all'ambito tecnologico, contabile, amministrativo, legale, tributario e finanziario;
- banche ed imprese di assicurazione;
- soggetti operanti nel Settore quali Trasportatori e/o Distributori e, in genere, tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con Europe Energy S.p.A.;
- società, presenti in Italia o all'Estero, anche facenti parte del Gruppo Europe Energy, che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla/dalla clientela;
- società che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad esempio, call center);
- società di rating o di revisione;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari e in particolare il Sistema pubblico di prevenzione (SCIPAFI), con titolare il

Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e Consap S.p.A quale ente gestore.

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili Esterni del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui la Società è Titolare.

I dati personali conferiti, qualora sia necessario per le finalità sopra descritte, saranno portati altresì a conoscenza dei dipendenti della Società.

L'elenco completo dei soggetti a cui i dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a disposizione dell'Interessato, previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo privacy@europe-energy.it.

Trasferimento dei dati all'Estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili Esterni del trattamento ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia.

Il Titolare si riserva, tuttavia, di trasferire i dati personali verso un Paese Terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Con riferimento ai dati trattati, la Società garantisce all'Interessato la possibilità di esercizio dei diritti di cui agli Articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento, che conferiscono all'interessato la facoltà di:

- ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali e, in tal caso, l'accesso agli stessi ed alle informazioni di cui all'Articolo 15 comma 1, tra cui avere conoscenza delle finalità del trattamento, delle categorie di dati personali in questione, dei destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari situati in Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali e, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ai sensi dell'Articolo 16; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi indicati dal comma 1 dell'Articolo 17, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi disciplinate dall'Articolo 18, comma 1;
- ottenere, ai sensi dell'Articolo 20, la portabilità del dato ossia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del primo Titolare cui li ha forniti qualora ricorrano le condizioni indicate

dall'Articolo 20 comma 1, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta da un titolare del trattamento all'altro, qualora tecnicamente fattibile;

- opporsi al trattamento, in tutto o in parte, ai sensi dell'Articolo 21. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

L'esercizio dei diritti è possibile inoltrando una richiesta mediante posta raccomandata a Europe Energy S.p.A., Viale del Lavoro, 33 - 37036 San Martino Buon Albergo (VR), ovvero tramite e-mail all'indirizzo privacy@europe-energy.it.

Il Titolare del Trattamento si impegna a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si segnala, inoltre, che l'Interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ferme restando le conseguenze sovra indicate in merito ad un eventuale rifiuto a fornire tali dati personali ed ha il diritto di proporre un reclamo ad una Autorità di Controllo.

La Società si impegna a rispondere alle richieste dell'interessato entro il termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, la Società provvederà a dare evidenza all'interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla sua richiesta.

L'esito della richiesta sarà fornito all'Interessato per iscritto o su formato elettronico. Nel caso in cui l'Interessato chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle richieste ricevute a ciascuno dei destinatari dei suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

La Società precisa che potrà essere richiesto all'Interessato un contributo qualora le domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive e che, a tal proposito, la Società si doterà di un registro per tracciare le richieste di intervento.

Modifiche alla presente informativa

La presente Informativa potrà subire delle variazioni che verranno comunicate al Cliente. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.